

# LÄÄKÄRIN ETÄVASTAANOTTO

Opas Aptekeille

## Näin säästät työterveyskuluissa merkittävästi – ja lisätukea asiakkaille

Dokport on 100% suomalaisessa  
omistuksessa oleva perheyrittäjä.

# Olemme luoneet apteekeille yhteistyömallin, jonka avulla voitte helpottaa arkea ja säästää resursseja:

- 1. Säästäkää työterveyskuluissa – ohjaamalla henkilöstönne Dokportiin hoidatte reseptin uusinnat ja lievät vaivat kustannustehokkaasti. Kts. sivu 3.**
- 2. Lisätukea asiakkaille ja mahdollisuus lisätuloon apteekille – voitte ohjata asiakkaanne kiireellisissä reseptin uusimistarpeissa ja lievissä lääkärikäyntiä vaativissa asioissa meille. Dokport on aina avoinna ja vastaanotolle ei tarvitse ajanvarausta.**
- 3. Mahdollisuus vastuulääkäriin – tarvittaessa voimme tarjota apteekillenne vastuulääkäripalvelun.**

# TYÖTERVEYDEN LISÄPALVELU - LÄÄKÄRIN ETÄVASTAANOTTO

**Säästää yritykselle – sujuvaa hoitoa työntekijälle.**

**Ohjaa työntekijät hoitamaan terveysasiansa ensin Dokportin kautta.**

**Edullinen lääkärin etävastaanotto:**

- **Chat-vastaanotto alk. 8 €.**
- **Kela-korvaus 8 € → työntekijän maksu alk. 0 €\* / käynti.**

**Käytännössä korvaa digitaaliset työterveyspalvelut:**

- **Lääkärikirjaukset ja sairauspoissaolotodistukset tallentuvat Kantaan.**
- **Reseptit lähetetään suoraan Reseptikeskukseen.**
- **Työntekijä asioi Dokportissa yksityisasiakkaana (lisätietoa viimeisellä sivulla), työnantaja korvaa työntekijälle mahdollisen omavastuuosuuden esimerkiksi kululaskun perusteella.**

# NÄIN SE TOIMII

- Ohjeista työntekijöitä: Mikäli työntekijällä on työterveyteen liittyvää asiaa, hän menee ensin [www.dokport.com](http://www.dokport.com).
- Hoidamme kaikki etänä hoidettavissa olevat asiat (arviolta 70% työterveysasioinneista).
- Mikäli asia ei sovellu etähoitoon, ohjaamme työntekijän lähivastaanotolle arvioon.
- Yrityksenne säästää työterveyshuollon kustannuksissa, mikäli alatte käyttää Dokportin alkaen 0 €\* maksavaa lääkärin etävastaanottoa. (lisätiedot viimeisellä sivulla)

**Säästöjä syntyy ohjaamalla työntekijöitä käyttämään terveystasioissa aina ensin Dokportia.**

# FAQ

- **Olemme auki joka päivä, myös juhlapyhinä.**
- **Tunnistautumisen jälkeen täytetään oirekysely ja siirrytään lääkärin jonoon.**
- **Lääkärimme ovat suomalaisia, kokeneita etälääkäreitä.**
- **Haemme Kela-korvauksen asiakkaan puolesta.**
- **Kela korvaa yhden etävastaanoton pv/hetu.**
- **Mikäli Kela evää korvauksen, laskutamme asiakkaalta vastaanoton\*  
(lisätietoa viimeisellä sivulla).**

# Miten toimitaan mahdollisen omavastuun kanssa?

## Kelan ohjeistus kustannusten korvaamisesta:

Jos työnantaja maksaa työntekijöille lisä- tai henkilöstöetuutena sairaanhoidon palveluita, kustannukset voidaan korvata sairaanhoitovakuutuksesta.

## Suorakorvausmenettely:

- Mahdollinen, jos työntekijä maksaa ensin omavastuosuuden itse.
- Omavastuun maksusta on oltava kuitti työntekijän nimellä.

## Dokportin toimintatapa:

- Asiointi tapahtuu aina yksityishenkilönä → emme voi laskuttaa työnantajaa suoraan.
- Työnantaja voi hyvittää omavastuosuuden työntekijälle kululaskun tai palkanlaskentaan toimitetun maksukuitin perusteella. Huom. verottajan ohje henkilökuntaedut verotuksessa.

# ETÄVASTAANOTOLLA VOIDAAN HOITAA

- Lieviä sairastumisia tai vaivoja
- Arvioida työkykyä ja kirjoittaa lyhyitä 1-3 päivän mittaisia sairauspoissaoloja
- Hoitaa kroonisten sairauksien välikontrollit ja lääkitystarpeet
- Ohjata jatkohoitoon työnantajan toivomaan hoitopaikkaan, mikäli vaiva ei sovellu etänä hoidettavaksi

## Esimerkkejä äkillisistä sairastumisista

- Flunssa
- Vatsatauti
- Päänsärky ja migreeni
- Allergiat
- Silmävaivat
- Virtsaamisvaivat
- Erilaiset kiputilat
- Erektiohäiriöt
- Ihottumat
- Puremat
- Gynekologiset tulehdukset
- Selkäkipu
- Niskakipu
- Raajakipu
- Uni

## Esimerkkejä kroonisista sairauksista

- Verenpainetauti
- Kolesteroliasiat
- Kilpirauhassairaudet
- Mielensterveyssairaudet
- Verenkiertosairaudet
- Ihosairaudet



# SAIRAUSPOISSAOLOT

- Työkykyä voidaan arvioida vastaavalla tavalla kuin lähivastaanotollakin.
- Etänä kirjoitamme lääkärin arvion mukaan **1-3 päivän sairauspoissaolotodistuksia** kerrallaan.
- Mikäli sairaus pitkittyy, poissaoloa sairauden vuoksi voidaan tavallisesti jatkaa **1-2 päivää** kerrallaan.
- Mikäli työntekijälle kertyy yli **4 sairauspoissaolojaksoa** lyhyen ajan sisällä ohjaamme potilaan omaan työterveyteen jatkoselvittelyjä varten.
- Mikäli työntekijän sairauspoissaolo pitkittyy ja on kestänyt yli viikon, ohjaamme työntekijän lähivastaanotolle tarkempiin selvittelyihin.
- Sairauspoissaolotodistus on ladattavissa OmaKannasta. Dokport ei lähetä henkilötietoja sisältäviä tietoja sähköpostitse. Pyytäkää tarvittaessa lääkäriä välittämään todistus Kelaan, jolloin hetu ja muut tiedot on näkyvissä.



# RAPORTOINTI

- Voimme tarjota maksullisena lisäpalveluna raportointia.
- Maksullinen lisäpalvelu soveltuu parhaiten suurille työnantajille.
- Vaikka teillä olisi kiinteähintainen työterveysopimus, käyttömäärät vaikuttavat keskipitkällä aikavälillä sopimuksen hintaan.
- Jos ohjaatte työntekijät Dokportiin, yrityksenne työterveyden käyttömäärät pysyvät pieninä ja todennäköisesti hyödytte siitä rahallisesti.



# Tervetuloa asiakkaaksi!

Dokport on kaikille avoin lääkärin etävastaanotto

# KELA-KORVAUS JA OMAVASTUU

Dokport hakee Kela-korvauksen (chat-vastaanotossa 8 €) puolestasi, joka vähennetään maksamasi palvelun kokonaishinnasta.

Kela korvaa sairausvakuutuslain perusteella osan yksityisen terveydenhuollon palveluntuottajan perimistä kustannuksista, kun kyseessä on tarpeellinen sairauden hoito. Hoidon tarpeellisuus on aina korvauksen maksamisen edellytys. Tarpeellisena hoitona pidetään sairauden, raskauden ja synnytyksen vuoksi annettua yleisesti hyväksytyyn hyvän hoitokäytännön mukaista hoitoa.

Käypä hoito -suositukset, Käypä hoito – Vältä viisaasti suositukset ja Hoitoon pääsyn kriteerit, sekä terveydenhuollon palveluvalikoima edustavat hyvää hoitokäytäntöä. Sairauspoissaolotodistuksen kirjoittaminen on Kela-korvattu kun todistus on kirjoitettu sairausvakuutuslain mukaista etuutta (sairauspäiväraha) varten. Jos sairauspoissaolotodistus kirjoitetaan vakuutusyhtiötä, matkajärjestelyä tai muuta syytä varten, ei kyseessä ole Kela-korvattava käynti.

Kela voi hylätä korvaushakemuksen esimerkiksi seuraavista syistä:

- Sinulla ei ole voimassa olevaa oikeutta Kela-korvaukseen (esim. et kuulu Suomen sosiaaliturvaan)
- Kyseessä ei ole ollut sairaanhoidon tarpeeseen liittyvä käynti
- Kela ei katso palvelua korvattavaksi lääketieteellisin perustein tai luokittelee sen terveystieteeksi
- Jos olet asioinut etävastaanotolla useammin kuin kerran päivässä, sillä Kela korvaa vain yhden etäasioinnin päivässä

Jos Kela tekee kielteisen korvauspäätöksen, laskutamme sinulta jälkikäteen palvelun hinnasta aiemmin vähennetyin 8 € Kela-korvauksen lisäksi 10 € toimistomaksun.